MUTUALIDAD DE FUTBOLISTAS

SERVICIO DE ATENCIÓN AL MUTUALISTA

N.º Identificación _____
(A cumplimentar por la Mutualidad.)

Formulario de quejas y reclamaciones

MARCAR CON UNA X

☐ **RECLAMACIÓN** ☐ **QUEJA**

1. Identificación del establecimiento donde se han producido los hechos

Oficina/Departamento/Servicio _____

2. Identificación del reclamante (1)

Nombre y apellidos o razón social _____

Domicilio _____ Código Postal _____

Población _____ Teléfono _____

Asegurado/a (2) _____

Club _____ Categoría _____

Nombre y apellidos del representante (3) _____

3. Motivo de la queja/reclamación:

4. Documentos que se adjuntan como soporte de la queja/reclamación:

El firmante hace constar expresamente que la presente queja o reclamación no se encuentra pendiente de resolución o litigio ni ha sido resuelta ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales.

En , a de de .

Firma del Reclamante/Representante

(1) En caso de más de un reclamante se relacionarán en documento adjunto y se detallará el principal.
(2) En caso de ser distinto del reclamante.
(3) Adjuntar una copia del documento que acredite la representación (en el caso de menores será válido el libro de familia).

De conformidad con la normativa vigente en materia de Protección de datos personales, Mutualidad de Previsión Social de Futbolistas Españoles a Prima Fija con domicilio en Viriato 2, 28010, Madrid, con NIF V-85599645, y cuyo dato de contacto del DPO es notificaciones_gdpr@mutualidaddefutbolistas.com, tratará los datos facilitados en el presente documento, con la finalidad de resolver y estudiar sus quejas, reclamaciones y consultas en relación a los servicios prestados, teniendo como base de legitimación la póliza de seguro, así como el interés legítimo de la compañía. Sus datos no serán comunicados a terceros, ni se producirán transferencias internacionales, salvo que les sea informado previamente y exista una base licita para ello. Igualmente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, limitación, oposición a su tratamiento, derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, así como a obtener información clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos o solicitar información adicional sobre el tratamiento remitiendo un escrito a la dirección arriba indicada o al correo electrónico: notificaciones_gdpr@mutualidaddefutbolistas.com